

Q & A

仕様等について

Q. 単色で刷り上げられるコロタイプに合う画像はどういったものですか？

A. コロタイプは、淡い墨の濃淡や鉛筆の筆跡等も美しく再現できることが特徴の印刷技術です。少しコントラストのある画像や、モチーフのはっきりしたものも美しく仕上がります。

Q. インクはどのようなものを使用しますか？

A. コロタイプ専用インクは、亜麻仁油を主原料とし、多いもので60%の顔料を含むとても堅牢な油性のインクです。インク職人によってよく練られたインクで、耐久性・耐光性・非褪色性に優れています。お客様のお手元にはしっかりと乾燥させてからお届けいたします。

Q. 和紙は表示材料100%ですか？

A. いいえ、COLLO-FULLで使用する紙は表示材料100%ではありません。機械漉き生産の和紙のなかでも上質のものを使用しながら、コストを抑えたコロタイプの提供をめざしています。

Q. ポストカードサイズで両面印刷をお願いすることはできますか？

A. 現状、COLLO-FULLからのご注文で、ポストカードサイズの両面印刷は承っておりません。ご了承ください。

Q. 校正刷りを確認することはできますか？

A. COLLO-FULLでは、簡略化された製造工程で標準的な品質のコロタイプを提供することを目指しています。校正にかかる時間や費用を抑えた価格設定となっておりますので、校正刷りをご提供することはできません。ご了承ください。

Q. もっと色味や質感の違う紙はありますか？

A. COLLO-FULLで取り揃えている和紙・洋紙は、便利堂コロタイプ工房で日頃から使用している最もスタンダードな推奨紙となります。他にもたくさんの種類の紙を取り揃えていますので、作品制作等、独自の仕様をご希望される場合は別途フルオーダーメイド受注として承ります。（以下「[コロタイプのフルオーダーメイドについて](#)」をご参照ください）

Q. 8x10inchサイズ以上の作品やカラーイメージの制作は依頼できますか？

A. 現状、COLLO-FULLからのご注文で、8x10inchサイズ以上の作品やカラーイメージの制作は承っておりません。しかし、便利堂コロタイプ工房では他にもさまざまなサイズや色味を持った作品や商品制作のフルオーダーメイドのご注文を承っております。（以下「[コロタイプのフルオーダーメイドについて](#)」をご参照ください）

「コロタイプのフルオーダーメイドについて」

便利堂コロタイプ工房では、ご要望に応じて、和紙をはじめとする多種多様な紙やさまざまな色の顔料を用いたコロタイプ専用インクを用いて、モノクロ作品はもちろんのこと、多色刷りコロタイププリントの制作を承っております。また、プリントを納める箱や額装、軸装、製本等、完成品の全体まで長きにわたり京都で培われてきた職人技を結集した作品制作のお手伝いをさせていただきます。

詳細についてお問い合わせご希望の方は、検討されている作品制作の内容や仕様、納期目安等を問い合わせフォーム（contact）にご記入の上お知らせください。数日内に担当より折り返しご連絡差し上げます。

入稿について

Q. 以前発注したものと同じものを改めて注文したいのですが、データは保存されていますか？

A. 当社では、納品後にお客様の画像データを消去いたします。改めて制作をお考えの場合は、お手数をおかけしますが再度ご入稿の上ご注文をお願いいたします。

Q. 入稿はカラー画像でも可能ですか？

A. 可能な限りモノトーンの画像でご入稿ください。カラーでご入稿された際は、そのデータを単純に単色に置き換えることとなりますので、お客様のイメージとは異なる仕上がりとなる可能性があります。

Q. すでに注文を完了してしまったのですが、文字や画像の変更は可能ですか？

A. 入稿後24時間以内は、変更（＝注文キャンセル）を承ります。一度ご注文をキャンセルさせていただき、料金をご入金と同じ決済ルートของ ストライプ（Stripe）をとおしてご返金いたしますので、改めてご入稿をお願いいたします。なお、24時間を経過した印刷工程に移ってからの注文キャンセルはお受けできません。

Q. 多種類の紙を同時に選んで注文することはできますか？

A. 現状のCOLLO-FULLでは、一度のご注文に多種の紙をお選びいただくことはできません。今後、ご要望に応じてシステムを改善できたらと考えています。あらかじめご了承ください。

Q. データ作成の方法がわかりません

A. メニューバーより「[入稿ガイド](#)」をご覧ください。そちらに制作のポイントについて紹介しています。他にわからないことがありましたら、CONTACTからお知らせください。

Q. 手書きの原稿はどのように入稿したらよいですか？

A. 原稿をスキャンか複写していただき、その画像から入稿データを作成してください。当社で複写等の手配は請け負っておりません。

仕上がりについて

Q. 納品された商品が思っていたイメージと違う場合は、返品できますか？

A. COLLO-FULLでは、弊社標準のレタッチ調整にてプリントを制作しています。お客様のご都合による返品や再生産のご希望は承ることができません。個別の調整をご希望の場合は、フルオーダーメイドによる制作をご検討ください。

ご注文から納品までの流れについて

Q. 早めに納品をお願いしたいのですが、可能でしょうか？

A. COLLO-FULLでは、営業日およそ15日の作業工程によって商品の集荷ができるようスケジュールが組まれています。ですので、それ以前の納品は承ることができません。あらかじめご了承ください。

Q. 送料はいくらになりますか？

A. 日本国内への発送は一律300円でお送りいたします。日本国外への発送については、対象地域や配送業者、社会情勢によって価格が変動します。詳細は、メニューバーの「[商品価格と送料について](#)」をご確認ください。

Q. 配送業者は指定できますか？

A. 現在、できる限り価格を抑えた発送方法や、社会情勢を考えた上で配送業者を決定しています。当社指定の業者以外のご指定は承ることができません。あらかじめご了承ください。

Q. 商品の発送先を数カ所に分けたいのですが、可能でしょうか？

A. 現状のシステムでは承ることができません。誠にお手数をおかけしますが、お客様方で個別にご対応いただけますよう、よろしく願いいたします。

Q. 注文履歴を知りたいのですが、閲覧できますか？

A. COLLO-FULLでは、個人情報保護の観点から、納品後にお客様の個人情報や入稿データ等を削除しています。したがって、お客様のご注文履歴等は保存しておりません。誠にご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。